

Nombre del Cargo	Gestor de fila/Anfitrión WOM RM: Pedro de Valdivia- Los Leones Regiones: Punta Arenas- San Fernando- Rancagua
NIVEL EDUCATIVO Y/O FORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza media completa
CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo computacional medio • Se realiza capacitación de 2 semanas
TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los clientes que ingresen a la tienda según protocolo de atención. • Identificar requerimientos y orientar a clientes con temas de política (consumer-business), oferta comercial: planes, equipos, accesorios (precios, cargos fijos, cuotas, promociones, descripción general), revisión de SII para verificar si aplica como cliente business, explicar condiciones y plazos legales de portabilidad. • Atender y entregar soluciones a requerimientos básicos como entrega de boletas, ciclos de facturación, canales de autoatención, configuración básica de equipos (APN, redes móviles, roaming). • Ingresar prospectos (Lead Management). • Resolver incidencias: problemas de datos, telefonía, pagos no reflejados (suspensiones por mora), bloqueo y desbloqueo por robo, swap de simcard.