



MEMORIA
INSTITUCIONAL
2023

Estimados socios y socias de ASODI

Durante el año 2023 muchos fueron los trabajos e iniciativas realizadas, las que queremos dárseles a conocer a través de ésta nuestra Memoria Anual, que refleja el arduo trabajo, la dedicación y el compromiso de todos los equipos que han contribuido al éxito de nuestras iniciativas.

En términos de gestión interna, trabajamos en cada departamento en una planificación futura haciendo un trabajo en equipo, hicimos convenios directos con Hospitales fuera y dentro de la región Metropolitana y también participamos en licitaciones de prestadores de servicios de cirugías con el CAV, hay alianzas con universidades donde somos parte formadora de ellos en sus pasantías, seguimos buscando como mejorar la gestión del conocimiento y traspaso de experiencia.

Estamos pensando la Asodi que queremos a futuro, es por eso que trabajamos junto con Actitud Chile, Directorio y el personal de Asodi para ver nuestra Misión y Visión, hoy vemos como está inserta en nuestra institución, es tan relevante que también se conversó cual es el tipo de funcionario y director que Asodi requiere para el futuro, les recuerdo que este año nuestra institución cumple 50 años.

Realizamos algunas reuniones con otras Fundaciones para ver la importancia y las responsabilidades que tiene un Directorio, sus obligaciones y todo lo que significa un Gobierno Corporativa con todas sus obligaciones y buenas prácticas.

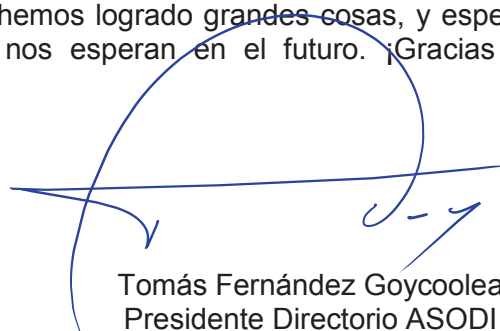
Este 2023 hemos reforzado nuestra labor articulando redes, como miembros de la Alianza Diálisis es Vida y partícipes de la Mesa Renal del Ministerio de Salud. Siempre dispuestos a participar en la discusión sobre la realidad de la enfermedad renal crónica, la diálisis, el trasplante y la prevención.

Aprovecho esta instancia, además, para expresar nuestra gratitud a todos los departamentos y equipos que han colaborado estrechamente en cada proyecto. Desde la última persona recién ingresada hasta el más antiguo y todos los que ya no están con nosotros, cada uno ha desempeñado un papel crucial en nuestro progreso conjunto.

Por último, pero no menos importante, queremos agradecer a nuestra comunidad y a nuestros seguidores por su continuo apoyo y confianza en nuestro trabajo. Su retroalimentación y compromiso nos impulsan a mejorar constantemente y a seguir avanzando hacia un futuro más próspero y sostenible.

En resumen, la memoria del año 2023 es un testimonio del poder del trabajo en equipo y la colaboración. Juntos, hemos logrado grandes cosas, y esperamos seguir trabajando juntos en los desafíos que nos esperan en el futuro. ¡Gracias a todos por su dedicación y compromiso!

Atentamente,



Tomás Fernández Goycoolea
Presidente Directorio ASODI

I. ADMINISTRACIÓN GENERAL

a) GESTIÓN CONTABLE Y RECURSOS HUMANOS.

La Asociación de Dializados y Trasplantados de Chile (ASODI) presenta su memoria anual de Contabilidad y Recursos Humanos correspondiente al ejercicio año 2023, durante este mismo periodo, se elaboraron estados financieros precisos y completos que reflejan la situación económica de la empresa. Estos estados financieros incluyen el balance general y el estado de resultados, los cuales fueron auditados por la empresa Defensa Legal Chile, para garantizar su exactitud y conformidad con los principios contables aplicables.

Esta memoria tiene como objetivo proporcionar una visión general de las actividades realizadas en las áreas contable y de recursos humanos, destacando los logros, desafíos y proyecciones para el futuro.

- **Gestión de Costos**

Se llevó a cabo una gestión eficiente de los costos operativos, con un enfoque en la optimización de los recursos financieros disponibles. Se implementaron medidas de control de costos y se identificaron áreas de oportunidades para mejorar la rentabilidad y la eficiencia económica de la institución, esto incluyó en detectar que en cada Convenio, Contrato y Licitación se tenga a la vista los costos asociados y el margen de contribución para la Institución, para tener claridad sobre los recursos con los que cuenta y poder solventar gastos administrativos, operatividad, mantención y ayudas a nuestros socios-pacientes.

- **Gestión de Presupuestos**

Se llevó a cabo una gestión eficiente del presupuesto asignado a cada proyecto y actividad de ASODI. Se establecieron medidas de control de gastos para garantizar el cumplimiento de los objetivos financieros y maximizar el impacto de los recursos disponibles, como también elaborar desde el mes de noviembre el presupuesto correspondiente al año 2024, para enfrentar en mejor medida los desafíos que nos presenta el nuevo periodo.

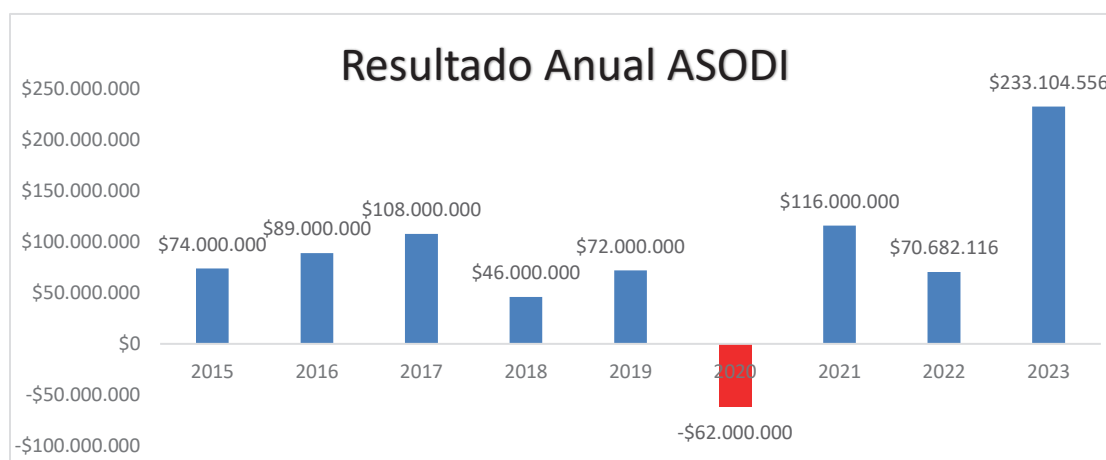
- **Cumplimiento Normativo**

ASODI cumplió con todas las obligaciones fiscales y contables establecidas por las autoridades correspondientes. Se presentaron oportunamente las declaraciones tributarias y se mantuvo una documentación completa y organizada para respaldar la integridad de los registros contables.

- **Capacitación y Desarrollo**

Se llevó a cabo un programa integral de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades y competencias de los colaboradores, destacando algunas como; Excel Básico, Excel Intermedio y Experiencia de servicios al cliente, con el objetivo de fortalecer el desempeño individual y colectivo, además, se trabajó en la propuesta de mejora y actualización de la Misión y Visión de ASODI.

El año en ejercicio 2023 fue un período de logros significativos en las áreas contable y de recursos humanos. La Corporación demostró su compromiso con la transparencia, la eficiencia administrativa y el desarrollo integral de su personal. A través de una gestión responsable de los recursos y un enfoque en la mejora continua centrado en el bienestar de sus trabajadores. ASODI está preparada para seguir cumpliendo con su misión de apoyar a los dializados y trasplantados de Chile.



b) GESTIÓN FINANCIERA

La Institución en su constante preocupación por proteger sus activos y dar respuesta a las obligaciones con sus proveedores, ha centrado su atención en ir disminuyendo la deuda año tras años con la clara finalidad de alcanzar un equilibrio en su gestión financiera.

Como parte de esta gestión está también en lograr una mejor ratio en la cobranza a clientes y destinar un monto de estos ingresos a generar un fondo de seguridad para casos de emergencia a través de ahorros en fondos mutuos.

En el gráfico de proveedores, se puede observar que durante los periodos de 2021 al 2023 no existe una gran variación en los montos por vencer. La principal diferencia entre los años 2021 y 2022 respecto al 2023 es que en este último la institución modernizó su sistema de pagos, cambiando de cheques a transferencias electrónicas.

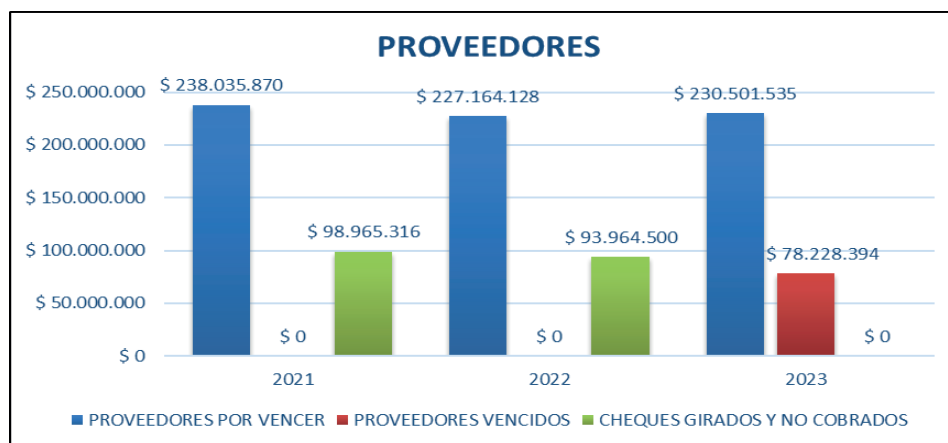
En los años 2021 y 2022, se hace referencia a "cheques girados y no cobrados", concepto que fue reemplazado en 2023 por "proveedores vencidos" como consecuencia de este cambio. El monto de proveedores vencidos se debe principalmente a situaciones como el estancamiento de pagos debido al lento retorno de flujo de caja ocasionado por algunos de los principales clientes, como los hospitales públicos, a raíz de problemas presupuestarios presentados durante el último trimestre del año.

Además, también se debe a razones de salud que enfrentó nuestro representante legal con poder de firma de aquella época. Por esta razón, el área de finanzas debió asegurar el pago a sus principales proveedores para mantener las actividades de la institución sin afectar a sus pacientes, lo cual se logró satisfactoriamente.

El siguiente grafico detalla la evolución de sus compromisos con terceros y como se ha ido gestionando durante los últimos tres años.

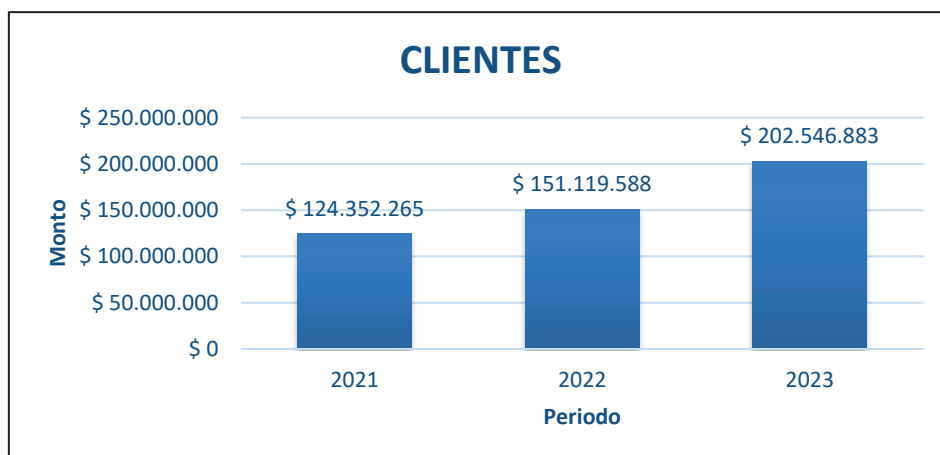
● Proveedores

Se puede verificar a través del gráfico, el comportamiento de la deuda con los proveedores, evidenciando una tendencia similar de la cuenta en el año 2021 y 2022, con respecto a este último, el periodo 2023 evidencia una disminución de alrededor de un 21% de deuda. Respecto a proveedores por vencer podemos apreciar que la cuenta se ha mantenido sin grandes variaciones desde el año 2021 al año 2023, lo que se explica con la regulación de los precios de mercado, posterior al aumento de estos durante pandemia.



● Clientes

Respecto a la gestión de clientes en los años 2021, 2022 y 2023, podemos observar un incremento significativo de alrededor de un 34%. Esto se debe fundamentalmente a una mayor demanda del servicio así como también a la reputación de nuestra institución y como consecuencia de ello, el aumento de convenios y licitaciones durante el periodo 2023.



- **Fondos mutuos**

Desde el año 2019 la institución cuenta con un fondo mutuo de seguridad para casos de emergencia.

El capital invertido a diciembre 2023 fue de 127 millones y fracción, lo que a la fecha ha generado intereses por 31 millones y medio.

Este fondo ha demostrado ser una inversión sólida y rentable, que ha permitido contar con recursos adicionales para hacer frente a situaciones imprevistas, garantizando así su estabilidad financiera.

PERIODO	CONCEPTO	CAPITAL	INTERESES GANADOS
SALDO INICIAL 01/05/2019		\$ 33.452.928	\$ 0
MAYO – DICIEMBRE	INVERSION	\$ 57.500.000	\$ 824.514
	RESCATE	-\$ 12.250.000	
ENERO – DICIEMBRE 2020	INVERSION	\$ 16.500.000	\$ 498.879
	RESCATE	-\$ 40.000.000	\$ 66.205
ENERO – DICIEMBRE 2021	INVERSION	\$ 127.047.825	\$ 783.690
ENERO – DICIEMBRE 2022	RESCATE	-\$ 10.000.000	\$ 13.961.160
ENERO – DICIEMBRE 2023	RESCATE	-\$ 44.500.000	\$ 15.482.625
TOTALES		\$ 127.750.753	\$ 31.505.868
SALDO FONDOS MUTUOS AL 31/12/2023		\$	159.256.621

II. DEPARTAMENTO SOCIAL Y COMUNICACIONES

El Área Social de la institución, tiene como propósito generar servicios y acciones que contribuyan al logro de nuestra misión, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de todos nuestros socios y socias. Así, los objetivos de esta área se constituyen no sólo con actividades de orden asistencial, sino que también desde las comunicaciones permitiéndonos instalar en la comunidad en general las distintas problemáticas relacionadas con la ERC.

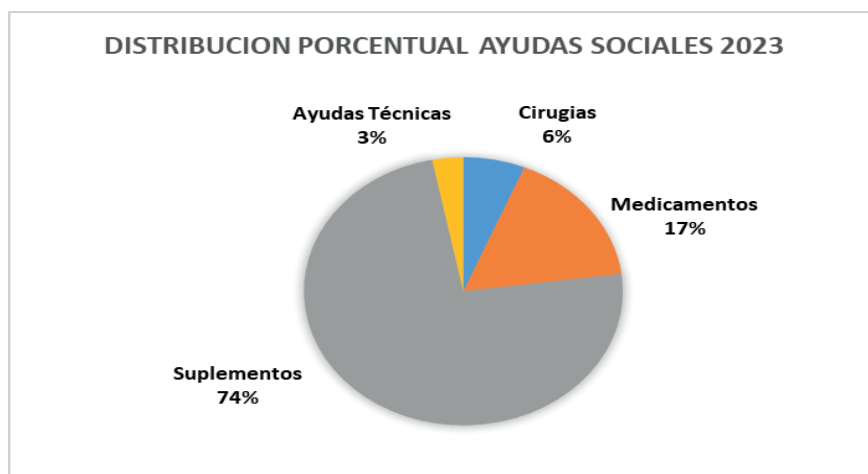
A continuación, se entrega el detalle de las gestiones realizadas durante el 2023.

1. ACTIVIDADES DE APOYO A SOCIOS

Durante el año 2023, **976 personas** fueron atendidas y/o beneficiadas con los distintos programas desarrollados por el Área Social. Detalle que se señala a continuación:

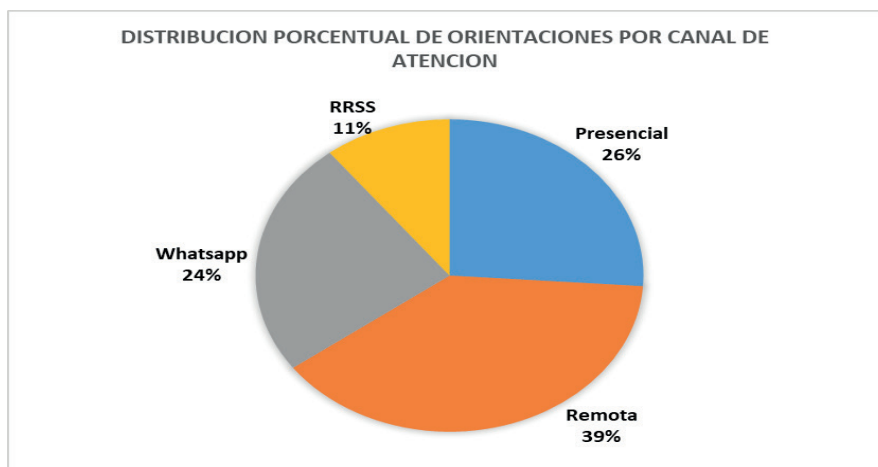
1.1 Apoyo asistencial:

Durante el periodo informado, **96** socios de escasos recursos fueron beneficiados con ayudas asistenciales principalmente medicamentos, suplementos alimenticios y ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, bastones ortopédicos).



1.2 Orientación y Apoyo Social:

En ASODI, nuestros usuarios y sus familias, acuden por orientación y atención profesional, servicio que se entrega sin importar la región donde vivan ya que nuestra atención se da en forma presencial y remota. Durante el 2023 se orientó a más de **836** personas en temáticas como previsión, GES, apoyo familiar, capacitación, beneficios de la institución, derechos y deberes, entre otras. Así como también, la activación de redes sociales, gestión y tramitación de recursos, coordinación y derivación con instituciones afines, entre otros



1.3 Beca de Estudios Teresa Lira de D'Etigny:

08 fueron los socios beneficiados con esta ayuda que consiste en un aporte monetario mensual durante el periodo académico, que busca apoyar a nuestros socios y socias diálisis y trasplantados en el acceso a la educación superior, contribuyendo a su calidad de vida y con mayores oportunidades futuras de inclusión laboral.

Nombre	Ciudad
Sebastian Cruz	Rancagua
Damaris Gonzalez	Santiago
Robinson Guzman	Santiago
Leonel Maldonado	Negrete
Javier Nilo	Santiago
Eva Quijón	Temuco
Barbara Soto	Santiago
Emilio Soto	Rancagua

1.4 Credencial de Discapacidad y Aplicación de Informe Social y Redes de Apoyo:

La credencial de Discapacidad es un documento que contiene la individualización completa de la persona inscrita en el Registro Nacional de la Discapacidad. A través de ésta puede acceder a diversos beneficios como Postular a Ayudas Técnicas del Senadis, Postular a la Beca Discapacidad del Mineduc, Postulación a Fondos Concursables del Senadis, Uso de estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad, entre otros, además de ser un requisito para poder acceder a la ley de inclusión laboral.

Durante el año se siguió orientando y apoyando a nuestros socios en la tramitación de dicha credencial, principalmente a través de la entrega de formularios y la elaboración del informe Social y de redes obligatorio para realizar la solicitud, realizándose **27** informes a pacientes de la región metropolitana y de otras regiones del país, siendo más del doble de los realizados durante el año anterior.

1.5. Actividades de Apoyo a Agrupaciones de pacientes

Agrupaciones: durante este periodo 2 fueron las organizaciones beneficiadas con un aporte financiero permanente: “Asociación de Dializados de Viña del Mar ASODIV” y la “Corporación Nacional de Ayuda al Enfermo Renal Damas de Gris”.

Con este beneficio se financiaron gastos generados por el funcionamiento administrativo de estas agrupaciones, como por ejemplo arriendo de oficina, pago de servicios básicos, gastos en alimentación, entre otros.

Grupo de Delegados: conformado por 9 socias y socios de la institución que colaboran en el trabajo social de nuestra institución de forma voluntaria, dando a conocer nuestros beneficios y servicios a sus compañeros de centro, capacitándose en temáticas de interés, captando nuevos socios y socias, orientando y compartiendo su experiencia, colaborando en actividades como Congresos y Asamblea General de Socios, entre otras.

2. ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN y DESARROLLO DE HABILIDADES

Las actividades de capacitación realizadas tienen un rol relevante en nuestro que hacer puesto que la formación continua contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros socios y socias ya que promueve el autocuidado y la prevención de la ERC.

Durante el 2023, cerca de **327 personas** participaron en las instancias de formación que a continuación detallamos:

2.1 Congresos para personas con ERC En el mes de agosto, nos trasladamos a la primera región para realizar el Congreso para Pacientes con ERC en **Iquique**: “No estás solo, ASODI siempre contigo”. Esta actividad se realizó en el Hotel Diego de Almagro y contó con la participación de **70** personas quienes se informaron sobre temas que específicamente afectan a los pacientes en diálisis como las alternativas de tratamiento a los pacientes crónicos, importancia del acompañamiento psicológico, nutrición y cuidados de los accesos vasculares.

En el mes de noviembre, en **Santiago**, se llevó a cabo nuestro tradicional Congreso Nacional en su versión XVI donde participaron **135** personas. Durante la jornada connotados profesionales expusieron sobre diversos temas ligados a la ERC, la diálisis, la donación de órganos y el trasplante, salud mental y ejercicio.

2.1 Ciclo de Charlas “Asodi te informa”

Durante este año se realizaron 3 charlas on line con el fin de poner a disposición a pacientes de todo Chile nuestras capacitaciones en diversas temáticas. **72** personas participaron de las siguientes charlas:

Webinar Mujer y Enfermedad renal, en el mes de marzo en conmemoración del Día Internacional de la Mujer y el Día Mundial del Riñón, realizamos un conversatorio vía Zoom donde se abordó cómo una nefropatía afecta de manera distinta a una mujer en razón de su sexo, desde una perspectiva médica y social. En esta ocasión contamos con las exposiciones de la Nefróloga Dra. Patricia Herrera y Susana Lopez Psicóloga y enfermera de diálisis.

En el mes de junio nos reunimos en torno al tema **"Pensión de Invalidez: Requisitos y Tramitación"**, de la mano de Rosa Solar, asesora previsional.

Para terminar en noviembre con una capacitación a cargo de la Nefróloga Dra. Marta Badilla quien nos habló de la **conexión entre la diabetes tipo 2 y el daño renal**, sobre cómo la dieta, los fármacos y las herramientas diagnósticas pueden ser clave en la prevención.

2.3 Jornadas de Actualización para Profesionales de la Salud: "Enfermedad Renal Crónica y Accesos Vasculares para Diálisis"

ASODI promueve la formación continua en los profesionales para mejorar la atención que se entrega a los pacientes, así, en el periodo, se realizó la Jornada de Accesos Vasculares en Iquique, ocasión en la cual **50 profesionales** pudieron actualizar sus conocimientos en la materia.

Las exposiciones fueron realizadas por el equipo médico experto de nuestra institución, compuesto por los cirujanos vasculares: Dr. Sergio Valenzuela R., Dr. Humberto Pizarro V., Dr. Jorge Vergara C., además del connotado nefrólogo Dr. Aquiles Jara y nuestra Nutricionista y Psicóloga de ASODI

3 ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO CON EL MEDIO

Las actividades de relacionamiento con el medio, permiten a ASODI tener presencia permanente con la comunidad. Por esta vía nuestra organización promueve materias vinculadas a la prevención de la enfermedad renal y a la donación de órganos para trasplantes, donde tales actividades alcanzaron a **4.380 personas** (sin considerar la campaña de metro)

3.1 Actividades de Prevención en la comunidad

Semana del Riñón: Durante el mes de mayo conmemoramos el Día del Riñón en Chile, campaña que busca crear conciencia sobre la importancia de nuestros riñones y la prevención de las enfermedades renales.

- En esta oportunidad, estuvimos presentes a la **Feria Saludable**, realizada en el Hospital Dr. Tisné Brousse de Peñalolén, que contó con más de **400** asistentes.
- **Stand en Hospital Padre Hurtado**, entregando información y orientación sobre la Enfermedad Renal, tratamientos y prevención, atendiendo a más de **350** personas.
- Una campaña inédita se realizó durante el 2023 en el **Metro de Santiago**, transmitiendo en las pantallas verticales y los monitores de MetroTV videos sobre las 8 Reglas de Oro del Cuidado y la Enfermedad Renal Crónica y la prevención. Estas piezas visuales se expusieron cada 10 minutos desde el 12 de mayo al 11 de junio. El metro transporta diariamente a millones de santiaguinos en sus 5 líneas, el alcance de la publicidad diario en este medio es de alrededor de **2 millones de personas en día hábil**, estimándose **mensualmente la presencia de 50 millones de personas**.

Corrida ASODI: durante este año, en el mes de septiembre, retomamos nuestra tradicional corrida ASODI por la Salud Renal ASODI, un gran evento recreativo y competitivo cuyo fin es brindar un mensaje sobre la importancia de los hábitos de vida saludable y el deporte en la prevención de enfermedades renales. Junto con la entrega de información los cerca de **1500** participantes tuvieron la oportunidad de realizarse exámenes preventivos de control de glicemia y presión arterial, dos indicadores fundamentales en la detección de daño renal.

3.2 Fomento de la donación de órganos

Durante el año se realizaron campañas en redes sociales (material educativo como infografías y videos) con el propósito de fomentar la conversación sobre la donación y disipar los típicos mitos y prejuicios en torno a la misma. Estas acciones, lograron un alcance de **2.130** vistas en nuestras RRSS

3.3 Actividad de difusión de ASODI

Participación con un Stand informativo en la XXIX Jornada de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal que organiza anualmente la **Sociedad Chilena de Enfermería en Diálisis y Trasplantes**, esta instancia convocó a más de **80 profesionales** de todo el país.

Visitas a centros de Diálisis en la Región Metropolitana: con la finalidad de difundir el quehacer de nuestra institución se instalaron stand informativos en 7 unidades de diálisis: Cordial, Nephrocare Puente Alto, Conchalí, Recoleta, La Cisterna y El Bosque, con un alcance de 350 personas aproximadamente.

4 PARTICIPACIÓN CON SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y EDUCACIONALES

Durante el 2023 continuamos con alianzas con centros de formación, con el objetivo de mejorar la gestión del conocimiento y traspaso de experiencias. Contamos con alumnos en práctica de las carreras de Psicología y Trabajo Social de la **Universidad San Sebastian**. Además, durante el segundo semestre contamos con alumnos de Ingeniería en Informática de **Duoc UC**, quienes trabajaron en la creación de una aplicación para celulares de ASODI.

5 COMUNICACIONES

En un mundo cada vez más conectado, la comunicación efectiva se convierte en una herramienta esencial para cualquier organización que desee crecer y mantenerse relevante. Asodi, consciente de esta necesidad, ha implementado diversas acciones de comunicación a lo largo del último año, buscando no solo informar, sino también conectar y fortalecer los lazos con sus socios y la comunidad a la que sirve.

El objetivo de este reporte es brindar una visión general de las diferentes estrategias de comunicación que se han llevado a cabo durante el año, destacando la revista de la asociación, las actualizaciones del sitio web, la presencia activa en redes sociales y la participación en eventos clave. A través de este documento, buscamos no solo informar, sino también inspirar a nuestros socios a involucrarse más activamente en las iniciativas futuras de Asodi.

5.1 Revista

La revista de Asodi ha sido una pieza clave en nuestra estrategia de comunicación. Publicada trimestralmente, cada edición se centra en temáticas de interés para nuestros socios, incluyendo no sólo temas relacionados a salud y cuidado, sino que entrevistas con figuras públicas y artículos de fondo sobre temas relevantes para la comunidad.

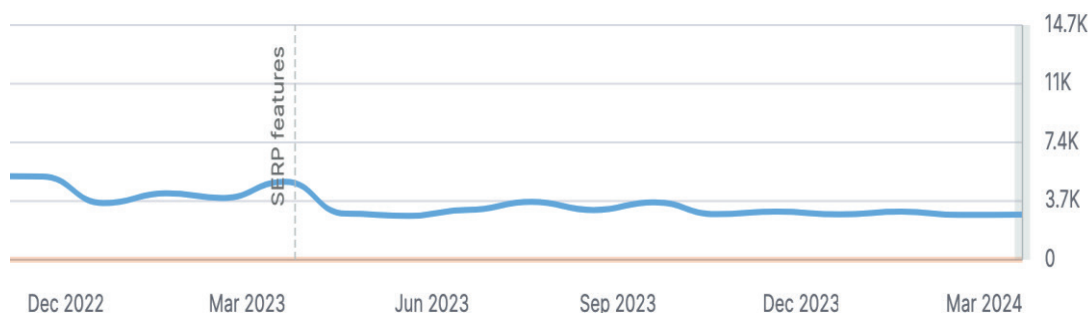
Alcance: La revista llega a nuestros socios en forma impresa distribuyéndose, tanto en las salas de la Asociación, como en diferentes centros de diálisis. A su vez, está disponible en formato digital en el sitio web de Asodi.

5.2 Sitio Web

Durante el último año, nuestro sitio web ha recibido una serie de mejoras significativas destinadas a mejorar la experiencia del usuario y aumentar la accesibilidad de la información. Las actualizaciones han incluido la optimización de la navegación, la integración de contenido multimedia más relevante y la mejora en la velocidad de carga de las páginas.

Tráfico Web:

El sitio www.asodi.cl mantiene un promedio de **3.000 visitas mensuales**, generadas por tráfico directo y búsquedas orgánicas por los conceptos:



5.3 Redes Sociales

Asodi ha mantenido una presencia activa las plataformas de redes sociales, Facebook e Instagram. Nuestra estrategia ha sido la de publicar contenido regular que no solo informa, sino que también invita a la interacción y participación de nuestros seguidores.

Público

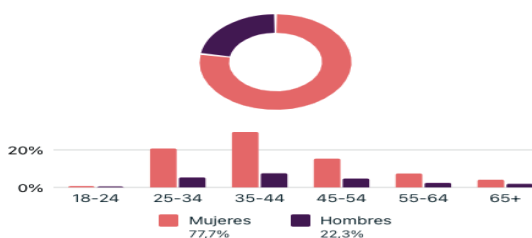
Público actual

Público potencial

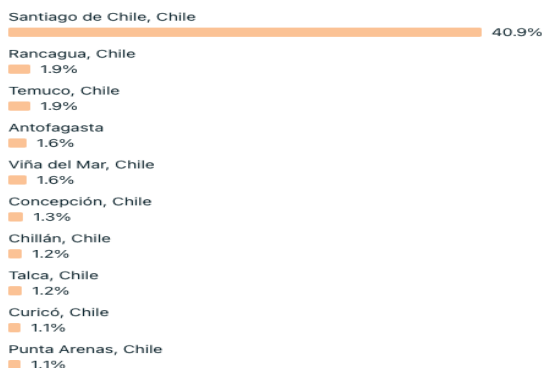
Seguidores de Facebook ①

6.085

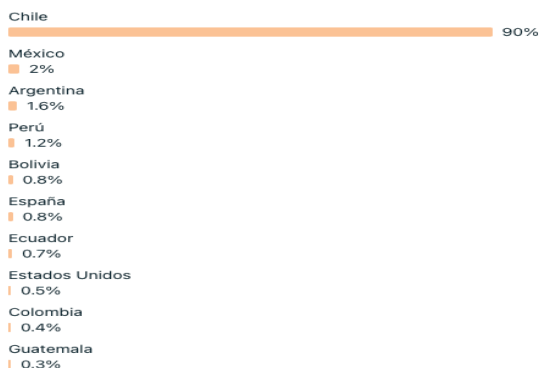
Edad y sexo ①



Principales ciudades



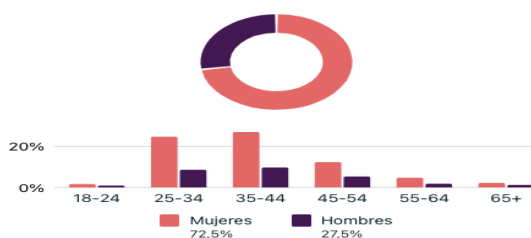
Principales países



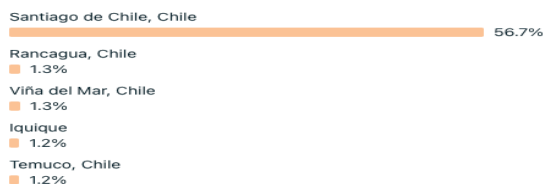
Seguidores de Instagram ①

3.505

Edad y sexo ①

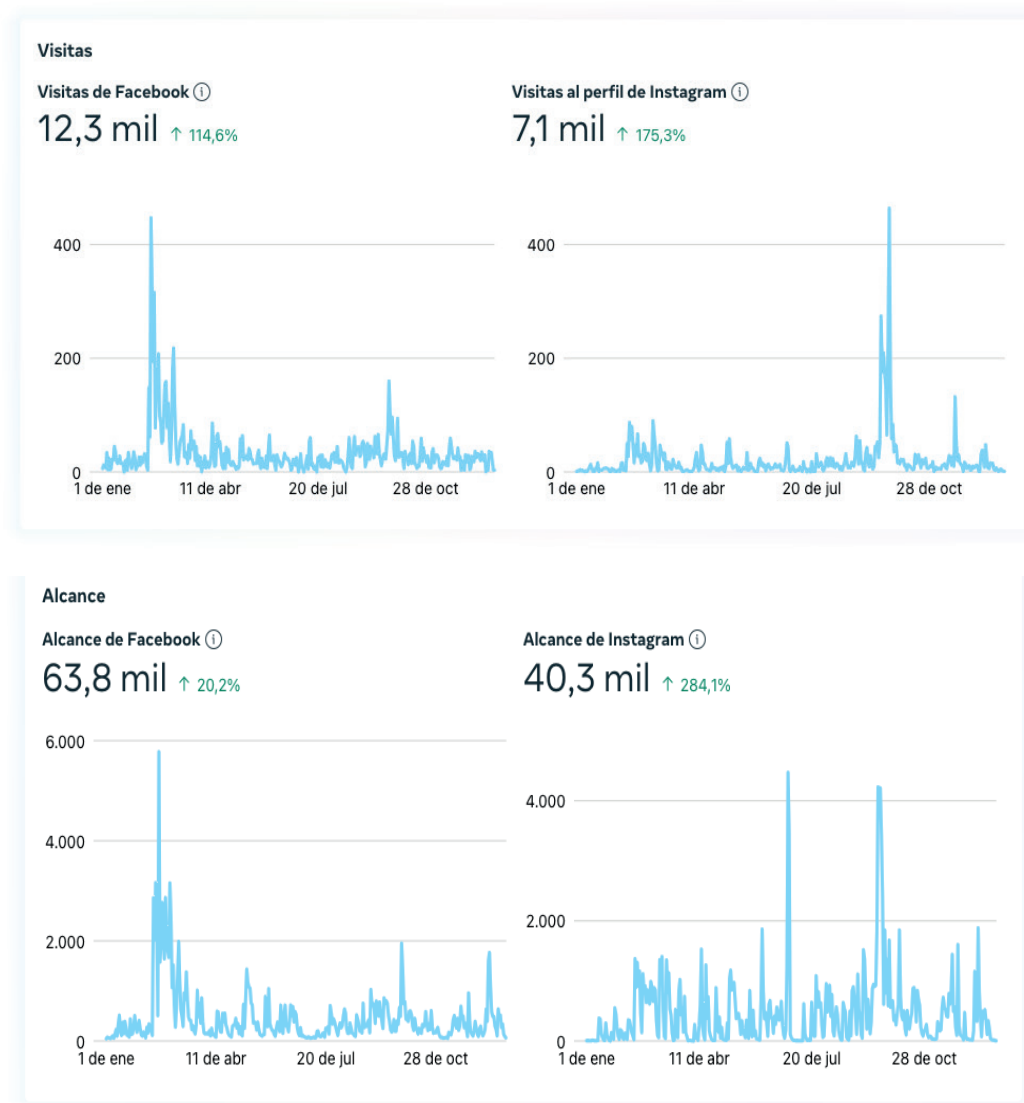


Principales ciudades



Principales países





Ejemplos de Publicaciones Exitosas:

Publicaciones sobre eventos próximos y actividades recientes han generado un alto grado de interacción.

Los vídeos cortos que muestran el detrás de escena de nuestras actividades han sido especialmente populares, alcanzando altas tasas de visualización y compartición.

5.4. Participación en Eventos

La participación en eventos sigue siendo una parte fundamental de nuestra estrategia de comunicación. Asodi ha estado presente en varios eventos clave, tanto como organizador como participante, lo que nos ha permitido incrementar nuestra visibilidad y fortalecer nuestra red de contactos.

Impacto y Visibilidad: La participación en estos eventos ha resultado en cobertura mediática positiva, aumentando el reconocimiento de nuestra marca entre el público general y los medios de comunicación.

Análisis de Indicadores de Medios Digitales

Al integrar todos los KPIs de nuestras plataformas digitales, podemos observar una tendencia positiva en el aumento de la participación y el interés por parte de nuestros socios y el público. Este aumento es indicativo de la eficacia de las mejoras implementadas y las estrategias de contenido adaptadas a las necesidades y preferencias de nuestra audiencia.

Como conclusión, las estrategias de comunicación de Asodi han demostrado ser efectivas a lo largo del año, logrando un mayor engagement y fortaleciendo la relación con nuestros socios y la comunidad. Es esencial continuar con esta dinámica, explorando nuevas formas de innovar en nuestras comunicaciones y asegurando que nuestras acciones sigan siendo relevantes y de impacto.

III. DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Durante el año 2023 hubo cambios en el área psicológica. El primer trimestre la atención psicológica estuvo a cargo de la Psicóloga Constanza Urra. A contar del abril se incorpora la Psicóloga y Enfermera Susana López Cabrera quien queda como titular. De septiembre a diciembre contamos con el apoyo, de Josefa Zuñiga Alumna en práctica de la universidad San Sebastián.

Las actividades del área, se han focalizado en la atención general de sus usuarios. A continuación, desglosadas por cada profesional el resumen de las principales actividades realizadas por el área.

1. Horas atención en consulta oficina

En la Tabla N° 1 se muestra el detalle por mes y por profesional la atención de todo el año, en la Tabla N° 2 un resumen de las horas de atención realizadas, correspondientes a psicoterapia, evaluaciones pre trasplante, en la Tabla 3 resumen de asistencias versus inasistencias:

Tabla N°1 Detalle de Atenciones por profesional

Psicóloga Constanza Urra

Mes	Total, Atenciones	Asistencia	Inasistencia	Estudio de Trasplante	Tratamiento
Enero	138	89	49	49	89
Febrero	133	79	54	41	92
Marzo	140	48	92	45	95
Total	411	216	195	135	276

Psicóloga Susana López Cabrera

Mes	Total, Atenciones	Asistencia	Inasistencia	Estudio de Trasplante	Tratamiento
Abril	31	31	0	26	5
Mayo	95	80	15	88	7
Junio	117	103	14	111	6
Julio	117	104	13	113	4
Agosto	105	87	18	91	14
Septiembre	81	64	17	67	14
Octubre	98	81	17	84	14
Noviembre	107	90	17	95	12
Diciembre	93	79	14	82	11
Totales	844	719	125	757	87

Psicóloga en Práctica Josefa Zuñiga

	Total, Atenciones	Asistencia	Inasistencia	Estudio de Trasplante	Tratamiento
Septiembre	10	10	0	9	1
Octubre	41	40	1	27	14
Noviembre	58	53	5	35	23
Diciembre	78	70	8	54	24
Total	187	173	14	125	62

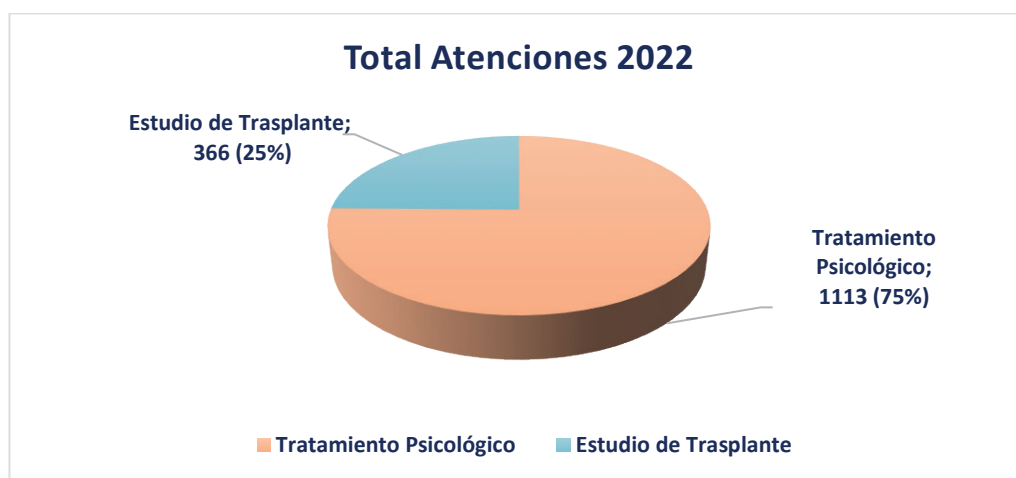
Tabla N° 2 Resumen de Atenciones

Tipo de Atención	N° de Horas	Porcentaje
Estudio de Trasplante	1017	71%
Tratamiento Psicológico	425	29%
Total Atenciones	1442	100%

Tabla N° 3 Resumen de Asistencia

Asistencia	Porcentaje	Inasistencias	Porcentaje
1108	77 %	334	23%

A continuación, comparación gráficamente entre las atenciones del 2022 y el 2023:



Durante el año 2023 se puede observar un cambio significativo en la demanda de atenciones siendo la Evaluación para Trasplante la de mayor requerimiento. El número de horas destinadas a evaluación pre-trasplante fue de 1017 hrs el 71% del total de atenciones versus las horas destinadas a atención psicológica que fue 425 el 29 % del total de atenciones. Importante mencionar que porcentaje de asistencia a las atenciones fue de un 77% La mayor demanda para evaluación de trasplante se explica ya que los años anteriores debido a la pandemia, trasplante estuvo detenido. Retomándose progresivamente a fines del año 2022.

A continuación, el Motivo de consulta para las atenciones psicológicas



El área de psicología ha prestado servicios gratuitos a los socios de Asodi y sus familias, siendo los problemas de Adherencia al tratamiento los que más han requerido de atención psicoterapéutica. Lo siguen los trastornos de adaptación y ánimo y en menor cantidad los problemas o conflictos familiares. Otras situaciones que fueron planteadas como motivos de consulta son, orientaciones para la toma de decisiones, entre otros.

2. Publicación de contenidos en revista ASODI

En relación con la Revista "ASODI", se elaboraron artículos para todas las revistas publicadas durante el año, siendo las siguientes las temáticas abordadas:

1. La importancia de la Evaluación Psicológica pre-trasplante
2. Edición Octubre: "El cuidado de sí mismo"
3. Edición Diciembre: Comunicación Efectiva

Como objetivo el Departamento intenta optimizar al máximo sus recursos, para así dar respuesta en la medida de lo posible a todos los requerimientos. En este sentido, es importante mencionar que además de la atención clínica, se han realizado acciones intra y extra institucionales.

3. Actividades extrainstitucionales:

- ✓ Hospital Barros Luco, Hospital Clínico San Borja Arriarán, Hospital San José (Evaluaciones pre-trasplante y derivaciones).
- ✓ Coordinaciones con Universidad San Sebastián para práctica profesional.

4. Actividades intrainstitucionales:

- ✓ Trabajo administrativo: Informes, elaboración de informes de evaluación, estadísticas.
- ✓ Reuniones y coordinación con Directorio y otros departamentos.
- ✓ Elaboración de artículos y edición de contenidos revista "Asodi".
Colaboración en formación de alumna en práctica de psicología, Universidad San Sebastián.
- ✓ Participación en Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- ✓ Participación como expositor en Jornada para pacientes y equipo de salud en Iquique actividad realizada en agosto Con el tema Acceso a Diálisis "Una Oportunidad".
- ✓ Participación como expositor en congreso de pacientes en noviembre con el tema "Salud Mental y ERC"

IV. AREA DE NUTRICION

En el año 2023 se normaliza por completo la atención a pacientes y queda incorporada de forma habitual la atención online. El área de nutrición mantiene sus actividades de forma presencial y online, lo cual permite realizar intervención nutricional a pacientes a lo largo de todo el país y a pacientes con dificultad para movilizarse, priorizando siempre la atención individualizada al paciente y su red de apoyo. Se mantiene la participación online y se retoma la presencialidad en distintas actividades del área de la enfermedad renal crónica que incluye a pacientes, familiares y profesionales de la salud.

Las actividades realizadas entre enero y diciembre 2023 incluyen:

- Atención a pacientes adultos en distintas etapas de la enfermedad renal crónica y trasplantados.
- Realizar examen de bioimpedanciometría y elaborar informe.
- Responder consultas a pacientes a través de distintos canales de comunicación (correo, teléfono, WhatsApp).
- Participación en actividades de actualización y capacitación a profesionales y congresos del área de salud.
- Participación en actividades de actualización y capacitación a pacientes.
- Participación en proyectos o capacitaciones de la institución.
- Creación de material educativo y elaboración de artículos de la revista.
- Elaboración de informes de actividades y memoria a la administración.
- Reuniones administrativas con personal de Asodi y externos.

A continuación, se detalla el servicio otorgado:

1. Horas de atención en consulta individual

En la tabla y gráfico N° 1 se muestra el detalle de atención anual que corresponde a 710 horas agendadas, de las cuales el 86% es atención presencial y el 14% es atención en línea. El promedio de asistencia es del 85%.

Tabla N° 1 Detalle de atenciones anuales

Mes	Horas agendadas	Asistencias	Promedio de Asistencias %
Enero	81	63	78
Febrero	64	56	88
Marzo	79	59	75
Abril	56	45	80
Mayo	55	46	84
Junio	64	51	80
Julio	59	50	85
Agosto	43	40	93
Septiembre	48	42	88
Octubre	63	55	87
Noviembre	54	49	91
Diciembre	44	41	93
Total	710	597	85

Gráfico N° 1 Detalle de atenciones anuales



En la tabla y gráfico N° 2 se muestra el detalle del tipo de atención otorgada incluyendo las realizadas de forma presencial, online y las distintas actividades administrativas.

Tabla N° 2 Detalle del tipo de atención y actividades

Tipo de atención	Horas	%
Prediálisis	460	53,0
Hemodiálisis	86	9,9
Peritoneodiálisis	38	4,4
Trasplante	11	1,3
Bioimpedanciometría	115	13,2
Consultas	96	11,1
Reuniones	24	2,8
Revista	4	0,5
otros	34	3,9
Total	868	100%

Gráfico N° 2 Detalle del tipo de atención y actividades



2. Participación en actividades:

- Expositora en la IV Jornada de nutrición Adich ¿Estamos preparados para el manejo nutricional del paciente con diabetes? Tema: “Dietoterapia en ERC y DM”.
- Expositora Congreso para Pacientes con ERC en Iquique. Tema: “Mitos y realidades de la nutrición en ERC”.
- Expositora Jornada de actualización para profesionales de la salud “Enfermedad renal crónica y accesos vasculares para diálisis”. Tema “Actualización en el manejo nutricional de la ERC”.
- Asistencia al XL Congreso Chileno de Nefrología, Hipertensión y Trasplante Renal.
- Artículo para la revista de Asodi. Tema “Asodi participa en congreso de nutricionistas”
- Artículo para la revista de Asodi. Tema “Estado nutricional en enfermedad Renal crónica”
- Participación en reuniones con laboratorios del área de nutrición, para presentación de productos utilizados en ERC.
- Actualización equipo BIA.
- Ejecución y análisis de datos del programa de ayuda para personas con enfermedad renal crónica en diálisis con riesgo de desnutrición. Ministerio de desarrollo social y familia. Gobierno de Chile.
- Reunión de planificación con psicóloga, periodista y asistente social Asodi.
- Reuniones con entidades asociadas a la ERC.
- Reuniones de jefes de área.
- Capacitación en Asodi “Excel intermedio” y “Construyendo futuro”.
- Elaboración de material rápido para redes sociales.

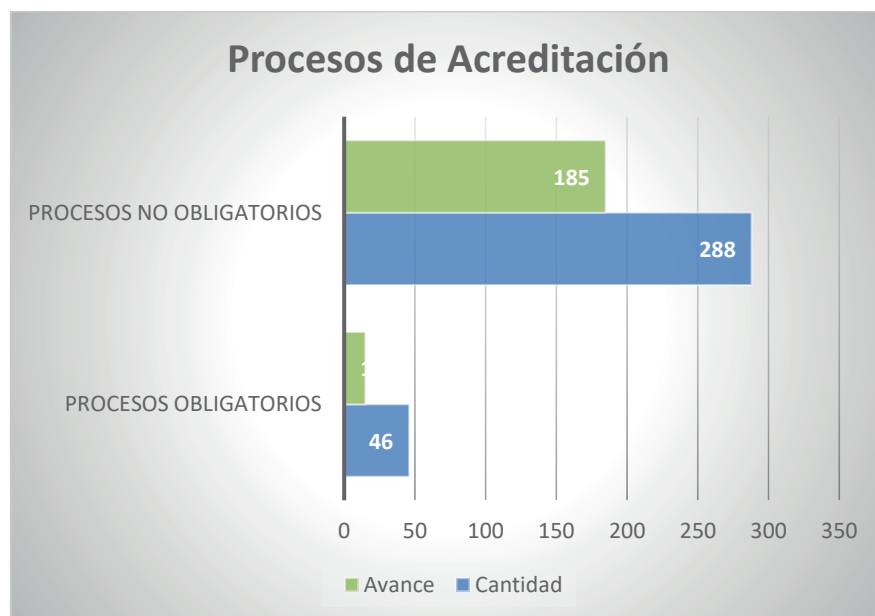
V. CENTRO DE ACCESOS VASCULARES (CAV).

El año 2018 se logra la Acreditación por 3 años por lo que se introducen mejoras a nivel de sistema, que se consolidaron permitiendo generar un estándar en las prestaciones y en la agenda de los profesionales.

En el año 2022 se logra la Re acreditación con un 86% por otros 3 años, con gran esfuerzo y un trabajo cohesionado del Equipo de Calidad y con la colaboración de todo el personal de Asodi.

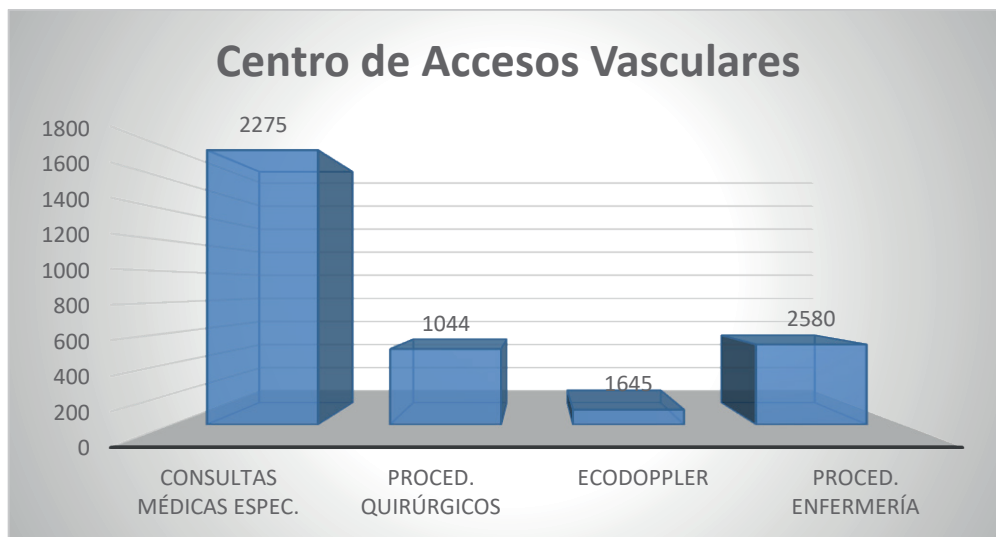
El equipo de calidad, conformado por 6 profesionales de diferente Áreas ha permitido, seguir trabajando en mantener los indicadores ya acreditados y trabajar en 2 nuevos, pero aún falta implementar las evaluaciones, trabajo pendiente para este año 2022.

La Re Acreditación se consiguió por 3 años más con un de 86 % siendo lo requerido un 77% lo que significó un gran logro.



a) Consultas

En términos absolutos se realizaron **2.275** consultas durante el año 2023, dando paso a **1044** procedimientos quirúrgicos. Además, se efectuaron **1645** exámenes de ecografía Doppler y **2580** procedimientos de enfermería.

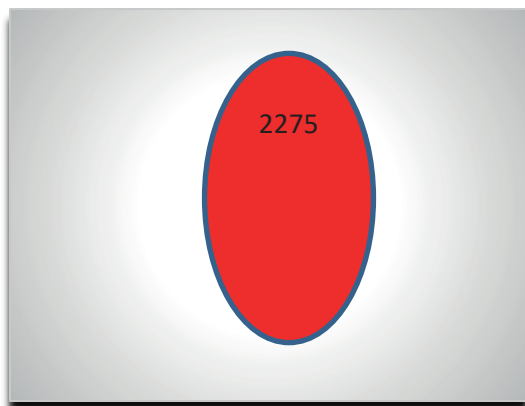


El promedio de consultas por mes fue de **190** y de Ecografía Doppler **138** casi duplicando la cifra del año anterior.

▪ **Consultas de Cirujanos Vasculares**

Entre los meses de enero a noviembre del 2023 se efectúan **2275** consultas médicas de cirujanos vasculares, lo que representa un **30 %** más que el año anterior, siendo un **40 %** hombre y un **60 %** mujeres

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIDADES 2023



b) Accesos Vasculares

Los procedimientos efectuados en pabellón, en un rango etario que va desde los 6 hasta los 90 años, fueron de **1044** esta cifra representa un aumento cercano al **20 %** con respecto al año 2022, ésta situación nos demuestra que con la disminución de la Pandemia podemos garantizar una Atención de Salud segura.

Al contar con el Equipo de Rayos arco C nos permitió mantener con el tiempo las siguientes prestaciones tanto de provincia como de Santiago

- ✓ Instalación de catéteres tunelizados
- ✓ Catéteres de quimioterapia
- ✓ Estudios flebográficos.

En los que respecta a las FAV, se destaca que se realizan, principalmente, Accesos Vasculares Antólogos, FAV Protésicas, Transposiciones tanto Cefálica como Basílica Instalaciones de Catéter Peritoneo diálisis y en menor grado Instalación de Catéteres Tunelizados y de Quimioterapia.

c) Distribución por género

La distribución por género del total de procedimientos efectuados en el Centro de Accesos Vasculares fue **60 %** en mujeres y **40 %** en hombres.



El año 2023 nos enfrentamos a varios desafíos como la licitación con HBLT por montos cada una de \$ 264.000.000 lo que nos aumentó los números de pacientes a operar debiendo ampliar nuestra hora de evaluación médica y cupos quirúrgicos lo que nos obligó a reinventarnos y empezar a operar los sábados y ampliar los horarios los días de semana extendiendo la jornada de trabajo.

Se mantienen los tratos directo con otros hospitales como Hospital el Pino, Huasco y Vallenar incorporando las Flebografías a órdenes de compra, antes se realizaban sin costo
Se reactivó Convenio con Hospital Exequiel Gonzalez Cortez por 2 años más hasta diciembre 2025.

Con el Hospital de San Fernando mantuvimos Convenio de Flebografías con precio único tanto para Unilateral como Bilateral, duración indefinida.

Se realiza Convenio con Fonasa por 5.000UTM desde Mayo 2023 ampliando cobertura de Accesos Vasculares

Se realiza Convenio con Hospital Padre Hurtado por 2.000 UTM desde agosto 2023

Actualmente mantenemos vigente diferentes Convenios:

- Pediátricos con Hospital Exequiel Gonzalez Cortes hasta el 2025
- El resto de los Hospitales se atienden por órdenes de compra individuales a través del Mercado Publico vigente
- Se ganó la Licitación con Hospital de Copiapó por 2 años por 2.000 UTM y ahora Adendum por 1.000 UTM mientras se participa en nueva Licitación
- En enero 2024 se gana nueva Licitación de Copiapó por 2 años renovables
- Se realizó Convenio con la Sociedad de Nefrología Renal para Instalación de Catéter Peritoneales en total 53 pacientes aún vigente
- Actualmente se ganó la Licitación del HBLT desde en enero 2023 por 2 años con un monto de \$267.000
- Se gana Licitación HBLT desde febrero 2024 por \$ 965,000,000 renovables
- Se realizó la primera destrucción de fichas de pacientes fallecidos el 2007 según la ley más de 15 años (Julio 2023)
- Se realizó Convenio con Fonasa para 2° Prestadores por \$ 500.000.000 desde mayo del 2023 aún vigente
- Convenio con Hospital Padre Hurtado desde agosto 2023 por 2.000 UTM y por 2 años vigente
- Estamos en proceso de participar en Licitación Fonasa correspondiente año 2024

VI. DROGUERÍA Y FARMACIA

Generar los recursos necesarios para el desarrollo y mantenimiento de nuestra institución, es el principal objetivo de la Farmacia y Droguería ASODI, cuidando que los precios de los productos que vendemos, sean convenientes para nuestros pacientes. También, somos el nexo de los laboratorios productores e importadores de medicamentos, insumos y alimentos especiales, con los pacientes, instituciones de salud (hospitales, clínicas) y los centros de diálisis.

Constantemente nos preocupamos no solo por la venta de medicamentos, insumos y alimentos, sino que además monitoreamos continuas mejoras al servicio que prestamos.

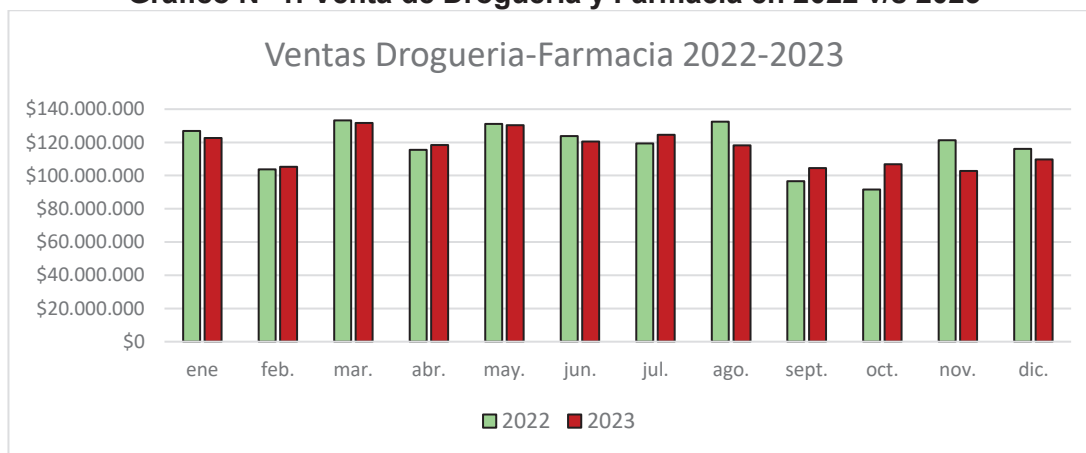
Los objetivos como área:

- Incorporar nuevas áreas de fármacos dirigidas a patologías agudas y crónicas, y que actualmente no se trabajan en Asodi, con el fin ampliar la variedad de fármacos que hoy día tenemos en nuestra farmacia y droguería.
- Regularizar la documentación de las instituciones de salud que nos solicitan medicamentos e insumos, según requerimiento del Instituto de Salud Pública.
- Continuar con la implementación de la Norma N° 147, requerida por el ISP en nuestra Droguería.
- Crecer y mejorar la logística que actualmente tenemos con los Centros de Diálisis e Instituciones.
- Entregar un servicio más completo y variado a nuestros pacientes.

1. Venta mensuales Farmacia y Droguería 2022 v/s 2023

La venta de medicamentos, insumos médicos y alimentos especiales registrada durante el periodo enero-diciembre del año 2023 en nuestras dependencias, disminuyeron en un 1,2 % con respecto a las del mismo periodo de 2022. Esto se puede apreciar en el siguiente gráfico comparativo:

Gráfico N° 1: Venta de Droguería y Farmacia en 2022 v/s 2023



2. Productos Nuevos

Año tras año, realizamos una actualización del arsenal de productos farmacológicos, insumos y alimentos especiales que comercializamos en nuestra institución, a fin de prestar un servicio más completo a nuestros pacientes.

Para esto nos contactamos con los laboratorios productores o importadores, para negociar tanto el ingreso, como el precio de productos que queremos incorporar a nuestro listado, dando prioridad a medicamentos relacionados con las enfermedades que atendemos y que, por precio y disponibilidad, tienen un mayor impacto en nuestros pacientes.

En el 2023 se ingresaron 55 productos y la comparación con el año 2022 se puede apreciar en el gráfico N° 2.

Gráfico N° 2: Productos nuevos ingresados en el 2023 v/s 2022



3. Inventarios Farmacia y Droguería

Se realizaron 2 inventarios totales, de modo de tener un control eficiente de los stocks de las áreas.

Apoyados por el área de Contabilidad y supervisados por los representantes de la Comisión Revisora de Cuentas, se realizan estos conteos, y recuentos completos de los productos inventariados.

Se han obtenido resultados óptimos, en donde las diferencias se correlacionan con los niveles de venta que tiene nuestra institución.

4. Clientes de Farmacia y Droguería ASODI en 2023

El número de clientes se puede inferir desde la cantidad de transacciones que se llevaron a cabo durante el año. Se puede apreciar una disminución de un 3,3 % en la cantidad de transacciones, con respecto al año 2022. (Ver Gráfico N° 3)

Gráfico N°3: Clientes de Droguería y Farmacia 2022 v/s 2023



5. Conclusiones

- Durante el año 2023 las ventas suman una disminución de un 1,2 %, respecto de las realizadas en 2022 y los clientes disminuyeron un 3,3 %, considerando los datos de la gestión de Droguería y Farmacia.
- Se realizaron 2 inventarios totales, con el fin de mantener un control de las existencias de los dos departamentos, con resultados más que aceptables comparados con los niveles de venta.
- Se aplicó, al igual que en el resto de la institución, 1 evaluación de personal. Esta instancia se simplificó lo que fue bien recibido por los involucrados.
- El ingreso de productos nuevos durante 2023 fue de 55, a diferencia del 2022 que fueron 61, incorporándose alimentos especiales, medicamentos antihipertensivos, reguladores de glicemia y productos naturales.
- Los grupos de medicamentos inmuno-supresores, anti-anémicos y de metabolismo óseo, son los que más aportaron a la venta de los dos departamentos.

INFORME DE LA COMISIÓN REVISADORA DE CUENTAS ASODI 2023

Este año como función de la Comisión Revisora de Cuentas (CRC), nos correspondió verificar la documentación en ASODI, siendo nuestra principal labor la de revisar y analizar el libro de ingresos y egresos velando que se cumplan las propuestas económicas y sus gastos asociados.

PLAN DE ACCIÓN:

- Estudio de los documentos del área de finanzas (ingresos y egresos mensuales)
- Solicitud de presupuestos actividades realizadas por el área social y médica.
- Observaciones directas a las carpetas de registros del área de RR.HH.
- Análisis documental de los estatutos de la Corporación, para ofrecer sugerencias de actualizaciones y mejoras. Solicitado por el presidente del directorio.
- Participación rol de veedores en Inventarios áreas Droguería y Farmacia.
- Mesas de diálogo semanales entre integrantes de la CRC.

ÍTEMES FISCALIZADOS:

Registro actualizado de socios

El número de inscritos al 31 de diciembre del año 2023 es de 3.455, de los cuales 394 (11,4%) se encuentran al día con sus cuotas. Cabe mencionar, que durante los últimos cuatro años se ha notado un descenso muy marcado en el cumplimiento del pago de cuotas. El valor de la cuota actual es de \$6.000 anuales, lo que equivale a \$500 mensuales.

Revisión de Bancos

A diciembre del año 2023, se revisó el estado de cuenta en Banco BCI, teniendo un saldo de \$34.513.774 pesos. Considerando los depósitos, abonos y retiros.
Banco Scotiabank sin movimientos, arrojando un saldo de \$6.672.160.-

Fondos Mutuos

Fondos mutuos anuales administrados en Banco BCI arroja un saldo final de \$159.256.621.-

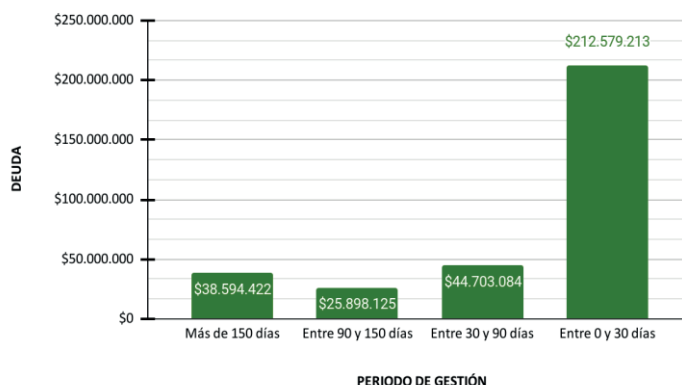
Contabilidad

En relación a las sugerencias realizadas en la anterior memoria por parte de la CRC, se certifica que la actualización de documentos físicos a formato online ha ido en aumento progresivo y constante, además de la implementación de la mayoría de las transacciones vía digital.

Al cierre contable del año 2023, el dinero recaudado fue de \$84.451.253, deuda por cobrar de \$237.323.631. Quedando cheques por cobrar para enero 2024 con un monto de \$148.895.921.

Figura 1

Morosidad Clientes Anual



Fondos fijos de Administración

Actualmente ASODI cuenta con dos cajas chicas, la primera destinada para los gastos generales administrativos (incluyendo colación del directorio), de la cual la responsable es la Srta. Rebeca Blanch, quien respalda todos los movimientos financieros con boletas físicas, encontrándose correctos los montos asignados para el año 2023.

La segunda caja chica es gestionada por la Srta. Angelica Arriagada, monto de \$20.000, el cual es un fondo para movimientos menores de dar vuelto o emergencias que puedan ser cubiertas por dicho monto.

Finanzas

Se revisan documentos, en los cuales se respalda que el ingreso corresponda al pago real. Los arqueos chequeados son del área de farmacia, CAV y Droguería, ingresos varios, caja chica ASODI y caja clínica.

Los medios de pago mayoritariamente utilizados son a través de transferencia bancaria, tarjeta de débito y crédito, además de aceptar efectivo, cheque (cada vez menos) y nota de crédito. Órdenes de comprar de Hospitales y Municipalidades que mantienen convenio. Cabe destacar que este trabajo es realizado manual y presencialmente en las dependencias de ASODI. El tiempo en detalle que se le asignó a esta tarea, logró cumplirse en los plazos acordados por la CRC.

Marketing Digital

Se observa poco flujo de personas activamente participando en redes sociales de ASODI, Instagram y Facebook, ya sea en las visualizaciones o para los comentarios sin respuesta de las publicaciones informativas y/o educativas de las plataformas.

Desaprovechando una oportunidad de acercamiento más directo por parte de el o los interesados en contactar o tener mayor conocimiento de la asociación.

Delegados

Se sugiere mantener y optimizar las funciones de las personas activas como Delegados*. Dado que este rol les da la facultad para transmitir información importante y los cuidados de la enfermedad renal crónica (ERC), tanto a pacientes como personas o familiares interesadas, invitar a ser socios, comunicar descuentos de farmacia, difusión de actividades en otros centros hospitalarios, responder dudas sobre el apoyo psicológico que brinda ASODI, entre otros.

**El puesto de trabajo es voluntario, siendo la única remuneración percibida de \$5.000 por concepto de traslado.*

Participación en Inventarios

La función como veedores, en los Inventarios ASODI año 2023, fue la de acompañar durante la realización de este procedimiento, auditoreando la correcta ejecución del mismo.

La presencia de la CRC, además tuvo como finalidad garantizar la integridad y el cumplimiento en los inventarios, generando informe para estos (anexo 3).

Cheque a Fecha de clientes

Cada vez se está utilizando menos este medio de pago, prefiriendo transferencias o recepción de dinero.

Pagos previsionales mensuales

Con la finalidad de aliviar la cancelación de impuestos correspondientes al año tributario 2024, se pagan los P.P.M. mensuales del formulario 29, los que se encuentran cancelados correctamente en los plazos.

Impuestos mensuales

Se revisó el formulario 29 del iva, constatando que se encuentra todo cancelado, impuesto único e impuesto de honorarios. Además, corroborando que están declaradas todas las notas de crédito exentas; las facturas de ventas y compras, cantidad de facturas emitidas, notas de crédito y facturas que llegan a ASODI que emiten los distintos proveedores.

Garantías

ASODI mantiene 3 garantías vigentes con vencimiento en 2024, se detallan a continuación.

Detalle	Vencimiento	Monto
Hospital Regional de Copiapó	27/05/2024	\$13.542.500
FONASA	30/09/2024	\$27.500.000
Hospital Barros Luco	27/05/2024	\$13.210.774

Figura 2

Gastos actividades área social

1.) Congreso Iquique;

Gastos realizados respaldados adecuadamente, se revisan cotizaciones de gastos tales como traslados, alojamiento hotel y comida.

2.) Congreso Puerto Varas;

Se le entregan \$100.000 al área social, libres de rendimiento. Asistieron el presidente Tomás Fernández y la vicepresidenta Verónica Rosales.

3.) Congreso Noviembre;

Realizado en Hotel Regal Pacific, en Apoquindo 5680, Las Condes, con un costo total de \$5.500.180.

Comentar que se recibió un aporte del Laboratorio Libra de \$625.000. y el aporte de la Asociación de Dializados Independientes (ANADI) por un monto de \$350.000.

4.) Corrida en Peñalolén;

Esta corrida contó con el auspicio de los laboratorios que se muestran en Fig. 3.

Recepción de tres cotizaciones para la corrida realizada el domingo 24 de septiembre, la cual a nuestro entender fue demasiado onerosa.

Auspiciador	Monto	Destinado a
Laboratorio Libra	\$1.250.000	Congreso y Corrida Peñalolén
Dialcare	\$2.000.000	Stand Corrida
Laboratorio Boehringer	\$2.000.000	Stand Corrida

Figura 3

5.) Subvención

La subvención de la Municipalidad de Las Condes fue de \$3.000.000, la cual se destinó a la adquisición de suplementos alimenticios para ser donados en el programa asistencial.

6.) Bingo

Actividad recreativa con cupos limitados realizada en Hotel Alma Cruz, con asistencia de alrededor 30 socios, quienes compartieron de un rico coffee break y premios auspiciado por ASODI.

Sugerencia,

Analizar cuáles han sido los beneficios para ASODI de efectuar los congresos o en que se ha visto reflejado de manera positiva la realización de estos, por ejemplo un aumento del número de socios o pago de cuotas, asistencia para ver a los profesionales de ASODI.

Ingresos Centro de Accesos Vasculares, Droguería y Farmacia

A modo de facilitar la información de las recaudaciones efectuadas por las distintas áreas que prestan servicios remunerados en ASODI, se presentan los gráficos de los ingresos, con línea de proyección exponencial, la cual es una estimación cuantitativa de los ingresos.

Figura 4

CLÍNICA 2023



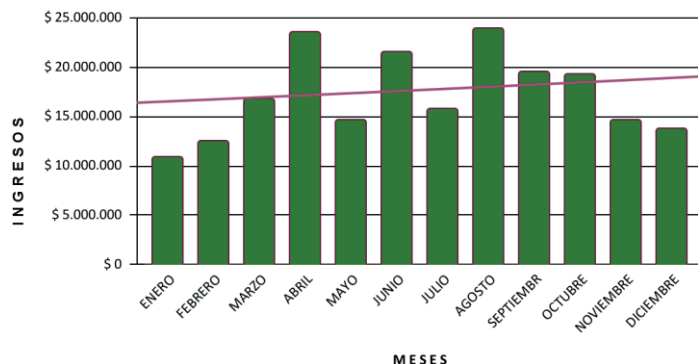
Ingresos en Centro de Accesos Vasculares;

El mayor flujo de pacientes se realizó durante el último trimestre, operando y atendiendo pacientes de hospitales de Santiago y regiones, superando las 2.000 consultas médicas.

Además, informar que durante el año 2023 se activó la licitación de FONASA, quien deriva a pacientes para realizar operación de flebografía en CAV.

Figura 5

DROGUERIA 2023

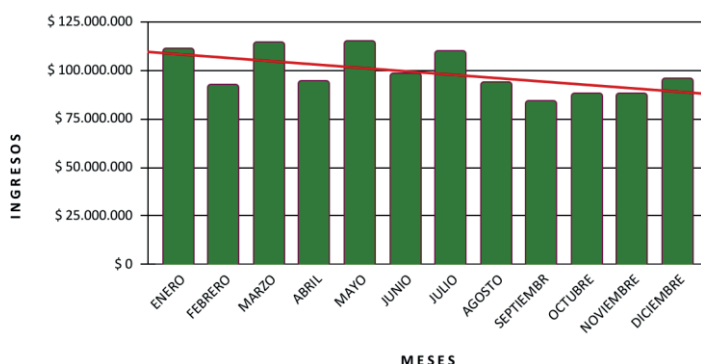


Ingresos en Drogueria:

Los ingresos en Drogueria suelen ser fluctuantes, venta a clientes con facturas con fechas de pago diferidas. Posibilidad de cambio, reembolso o devolución de remedios en casos pertinentes.

Figura 6

FARMACIA 2023



Ingresos en Farmacia:

Las ventas en farmacia varían mensualmente debido a las siguientes variables, temporada de vacaciones, feriados, consultas médicas, aportes que realizan las municipalidades a sus vecinos en remedios y suplementos alimenticios e inauguración de farmacias comunales.

También, en ocasiones no se encuentra el stock en los distribuidores del producto solicitado.

ANEXO:

1.) Inconformidades y conformidades observadas en los distintos departamentos;

Área	Observaciones	Inconf-Conf
Contabilidad	Acceso a beneficios en gastos personales pagados a Directorio (cuenta celulares - seguro de salud).	Inconforme
	Gastos de colación y traslados del Directorio.	
Finanzas	Recuperación dinero con mejoras en relación al año 2022.	Conforme
	Actualizaciones a formato online de planillas de cobranza.	
Administración	Revisión de cajas chicas acordes al fondo fijo de administración.	Conforme
	Metodologías de trabajo optimizadas	

2.) Oportunidades de mejora;

. Mantener el orden del respaldo físico de boletas, facturas y/o voucher, junto con la mayor actualización del traspaso de material físico a online.

A. Actualizar y completar Descriptores de Cargo (DC, que incluye al perfil profesional sugerido) en ASODI, para empleos de apoyo u operativos, supervisión, profesionales, técnicos, mandos medios y puestos directivos. Esto con la finalidad de definir las funciones y responsabilidades de cada uno de los puestos de trabajo según la estructura organizacional de la empresa, alineada con el propósito de la fundación.

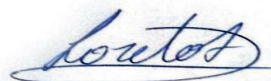
B. Hacer Análisis de Puesto de Trabajo (APT) en caso de contratar personas en situación de discapacidad, que si bien al no contar con más de 100 empleados no es una obligación legal (Ley N°21.015 de Inclusión Laboral), puede ser un acto de ética empresarial para una próxima incorporación laboral inclusiva, alineándose con los valores de la asociación.

C. Con el fin de obtener información para realizar mejoras en las charlas de congresos y/o asambleas, se propone entregar una encuesta de satisfacción con apartado de propuestas de temas de interés a quienes asistan a dichas actividades.

D. Respuesta por parte del Directorio referente a la solicitud de mejoras, de los estatutos refundidos ASODI, realizado por la comisión mediante análisis documental.

3.) Informe Inventarios ASODI-2023; [Inventarios ASODI-2023-- https://drive.google.com/file/d/1xnUnkg3xQoHAXRZ_Lnvdtf8B2adRRpjY/view](https://drive.google.com/file/d/1xnUnkg3xQoHAXRZ_Lnvdtf8B2adRRpjY/view)

Integrantes Comisión Revisora de Cuentas:



Analista de Sistemas

Bernardo Cifuentes Jaque

Docente

Patricia Marsh Soto

Psicóloga

Loreto Argandoña Gutiérrez

INFORME DE AUDITORES EXTERNOS



DEFENSA LEGAL CHILE LIMITADA
Abogados - Auditores

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Presidente y Directores de
ASOCIACION DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la ASOCIACIÓN DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Se han efectuado procedimientos de auditoría para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la ASOCIACION DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de acuerdo con las NIIF para Pymes.

DEFENSA LEGAL CHILE LIMITADA
Fernando Yévenes Huamán
Rut: 5.572.208-0
Registro CMF N° 704
Santiago, 15 de abril de 2024

FERNANDO YEVENES HUAMAN
CONTADOR AUDITOR
RUT 5.572.208-0
REGISTRO CMF N° 704

ASOCIACIÓN DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE (ASODI)

RUT: 70.526.900-9

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

ACTIVOS	Moneda M\$	Moneda M\$
	2023	2022
Activos Corrientes		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	201,429	201,077
Deudores comerciales corrientes	202,547	151,120
Otras cuentas por cobrar corrientes	24,401	34,140
Inventarios corrientes	172,564	161,828
Otros activos financieros corrientes	317,993	85,046
Otros activos no financieros corrientes	41,042	14,470
Impuestos por recuperar	45,950	37,434
Total Activos Corrientes	1,005,926	685,115
Activos no corrientes		
Propiedades, Planta y Equipo	970,489	966,653
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1,695	725
Total Activos no Corrientes	972,184	967,378
TOTAL ACTIVOS	1,978,110	1,652,493

**ASOCIACIÓN DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE
(ASODI)**

RUT: 70.526.900-9

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

PASIVOS	Moneda M\$ 2023	Moneda M\$ 2022
Pasivos Corrientes		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	311,974	241,196
Otras provisiones a Corto Plazo	53,972	44,445
Pasivos por Impuestos, corrientes	80,111	10,564
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	42,406	41,172
Otros pasivos no financieros, corrientes		
Total Pasivos Corrientes	488,463	337,377
Pasivos no Corrientes		
Obligaciones con Instituciones de crédito	46,320	108,081
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	99,586	99,586
Total pasivos no corrientes	145,906	207,667
Patrimonio		
Capital	371,375	371,375
Excedentes acumulados	736,075	669,955
Excedente (Déficit) del ejercicio	236,291	66,119
Total Patrimonio	1,343,741	1,107,449
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1,978,110	1,652,493

ASOCIACIÓN DE DIALIZADOS Y TRASPLANTADOS DE CHILE (ASODI) RUT: 70.526.900-9		
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION (Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2023 y 2022)		
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	Moneda M\$ 2023	Moneda M\$ 2022
ESTADO DE RESULTADOS EXCEDENTE (DÉFICIT)		
Ingresos de actividades ordinarias	2,682,981	2,226,384
Costo de operación	(1,606,918)	(1,431,940)
Excedente bruto	1,076,063	794,444
Otros ingresos	33,903	33,795
Gasto de administración	(758,437)	(707,760)
Costos financieros	(13,590)	(19,600)
Otros gastos	(33,058)	(31,208)
Resultado por unidades de reajuste	722	1,011
Excedente (déficit), antes de impuestos	305,603	70,682
Gasto por impuestos a las ganancias	(69,312)	(4,563)
Excedente (déficit)	236,291	66,119
EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	236,291	66,119

AGRADECIMIENTOS:

El Directorio ASODI, agradece a todos los que han hecho posible seguir avanzando en nuestra misión durante el 2023

Especialmente a:

1. Personal de ASODI por el compromiso
2. Al Honorable Tribunal de Honor
3. Al Cuerpo de Delegados de Asodi
4. A la I. Municipalidad de Las Condes
5. AL Ministerio de Salud, Coordinadora Nacional del Trasplante Y FONASA
6. A los diversos expositores que nos acompañaron en nuestras actividades: Dr. Aquiles Jara, Dr. Jorge Vergara, Dr. Sergio Valenzuela, Dr. a la Dra. Patricia Herrera, al Dr. Aquiles Jara, Asesora Previsional Rosa Solar y la Dra. Carelis Correa.
7. A las agrupaciones de pacientes de regiones por ayudarnos a difundir la prevención y la donación.
8. A la Sociedad Chilena de Nefrología (SOCHINEFRO), por su aporte y apoyo en diferentes gestiones.
9. A la Alianza Diálisis es Vida
10. A la Sociedad Chilena del Trasplante
11. A SENFERDIALT.
12. A los diversos medios de comunicación que nos apoyaron durante el 2023
13. A la Comisión Revisora de Cuentas
14. A los prestadores de diálisis agrupados en ANADI, prestadores privados, Diaverum y NEPHROCARE.
15. A los auspiciadores y especialistas que han colaborado con nuestra Revista Institucional.

Directorio
ASODI



MEMORIA INSTITUCIONAL 2023

www.asodi.cl

Síguenos en redes sociales

